



**פרוטוקול ועדת המכרזים (479/2017)**

תאריך הישיבה: 05/09/2017

**נוכחים חברי הועדה:**

- |                     |             |              |                |
|---------------------|-------------|--------------|----------------|
| 1. יו"ר הוועדה      | דרור גבאי   | 4. נציג משפט | עו"ד יאיר קסטל |
| 2. סגנית חשבת המשרד | סופי פרכטמן | 5. חבר ועדה  | משה בן לולו    |
| 3. חברת ועדה        | עידית בשן   |              |                |
- משתתף נוסף: מזכיר הוועדה ירון ראובני

**הנדון: מכרז פומבי 28/2016 שירותי הוראת שפות, חטיבת הדרכה - מימוש זכות**

**ברירה 2018**

**דיון ועדת המכרזים מיום 22.8.2016**

**פרסום המכרז ובדיקת ההצעות**

1. המכרז פורסם בתאריך 13.6.2016.
2. הגשת הצעות עד 24.7.2016.
3. למכרז הוגשו 3 הצעות. כל ההצעות עמדו בתנאי הסף. ההצעות נבדקו בשיתוף עם חטיבת ההדרכה לצורך בחינת המועמדים.
4. 3 המציעים הוזמנו לראיון במשרד לצורך בדיקת עמידתם בדרישות האיכות.
5. הראיונות התקיימו במשרד בתאריך 7 לאוגוסט 2016.
6. נציגי המשרד בראיונות כללו את גב' אלונה פישר קס (רח"ט הדרכה היוצאת), ליאור קינן (מנהל מחלקת הדרכה), אורן אנוליק (רח"ט הדרכה הנכנס) וגב' הילית גלבר (נציגת מחלקת התקשוריות ובקרה).
7. בדיקת ההצעות נעשית לפי אמות מידה של איכות (60%) ומחיר (40%).
8. הצעות המחיר הוגשו במעטפה סגורה ונפרדת ופתיחתן נעשית בתום שלב בדיקת האיכות (בדיקת ההצעות מחיר מתבצעת רק לגבי הצעה שעומדת בתנאי הסף ודרישות האיכות).
9. לפי תנאי המכרז, רף מינימום לאיכות נקבע על 80% מתוך ניקוד האיכות (48 נקודות מתוך 60).
10. להלן סעיפי האיכות כפי שנקבעו בחוברת המכרז:

#	סעיף	ניקוד מקסימלי	אדיוסיסטמס בע"מ	האוני הפתוחה (דיאלוג)	ברליץ ישראל בע"מ
א	ותק המציע בהוראת שפות בהיקפים נרחבים (כל 2 שנות ותק נוספות מעל תנאי הסף יקנו 1 נקודה ועד 3 נקודות לכל היותר). ותק משנת 2012 = 1 נקודה, ותק משנת 2010 = 2 נקודות, ותק משנת 2008 = 3 נקודות.	3	3	3	3
ב	כמות מורים מקצועיים ומנוסים להוראת שפות שהמציע העסיק בשנת 2015 בהיקף 100 שעות העסקה בשנה לפחות (40 מורים=1 נקודה, כל 20 מורים נוספים יקנו 1 נקודה נוספת ועד 6 נקודות סך הכל)	6	6	6	6
ג	יכולת הוראת שפות על ידי מורים מיומנים בפריסה ארצית (ניקוד יינתן בהתאם לסניפי המציע, נגישות ופריסת המורים בחלקים שונים של הארץ)	8	3	8	8
ד	יכולת הוראת שפות ייחודיות (המציע יציג ניסיונו בהוראת שפות ייחודיות שאינן אנגלית/ספרדית/צרפתית/גרמנית/רוסית)	6	1	4.5	6
ה	יכולת לשלב בהוראת השפות חומרי לימוד מקוונים, עדכניים, זמינים ללא עלות נוספת	5	5	5	4
ו	התרשמות המשרד ממתקני לימוד שהספק יקצה בירושלים ובאתרים נוספים ברחבי הארץ. הניקוד יינתן בהתאם להתאמת האתרים להעברת שיעורי הוראת שפות ליחידים/קבוצות וכד'.	3	3	3	3
ז	המלצות מארגונים מקבלי שירות דומה	5	3	4	5
ח	יכולת לספק מבחני רמה יעילים בכל השפות הנלמדות	3	2	2	3
ט	התרשמות אישית מהמציע, מנהליו, אנשי הקשר מטעמו, התאמתם ויכולתם להגיש את השירותים הנדרשים במסגרת מכרז זה, על סמך ראיון	17	12	14.5	17

מדינת ישראל  
משרד החוץ



#	סעיף	ניקוד מקסימלי	אדייסיטמס בע"מ	האוני הפתוחה (דיאלוג)	ברליץ ישראל בע"מ
	שיעור במשרד. הצגת תוכנית לימודים לכל מסגרות הלימוד (שיעורים פרטיים / קבוצתיים / אינטנסיביים / סדנאות) כולל תיאור ופירוט חומרי לימוד פיזיים ומקוונים.	4	4	4	4
יא	סה"כ	60	42	54	59

11. בהתאם לנתונים בטבלה לעיל, 2 המציעים אשר עברו את רף האיכות הם "האוניברסיטה הפתוחה" (דיאלוג) וחברת ברליץ ישראל בע"מ.

**להלן פירוט הניסיון וההתרשמות מן המציעים**

12. דיאלוג - בית הספר להוראת שפות של האוניברסיטה הפתוחה - בעל מוניטין של 33 שנים בתחום לימוד והוראת שפות אשר מפעיל כיום קורסים ברחבי הארץ ביותר מ 10 שפות לאוכלוסיות שונות ומגוונות. לבית הספר תכנית לימוד ייחודית ודינאמית אשר עוברת התאמות לפי דרישות הלקוח ובהתאם לצרכיו. מבין לקוחות דיאלוג ניתן לראות את משרד החוץ (בשנים 2007 - 2011), הסוכנות היהודית (2007 עד היום), משטרת ישראל, NDS ועוד. ההמלצות שהוצגו מהלקוחות השונים כמו גם חוות הדעת מטעם המשרד (על בסיס ניסיון העבר) הינן טובות. במסגרת ההצעה הוצגו כ 140 מורים אשר עומדים בדרישות המכרז.

13. הוועדה התרשמה כי לחברת דיאלוג יכולות טובות וניסיון מוכח בתחום הוראת השפות. ברשות המציע חומרי לימוד קיימים ב כ 20 שפות (מתוכן גם שפות נישה כגון יוונית, יפנית, סינית ועוד) ובנוסף החברה מפתחת בעצמה תכנים נוספים בהתאם לדרישות הלקוח. בית הספר דיאלוג פועל במספר שלוחות בפריסה ארצית. בית הספר מכשיר בעצמו מורים ומעביר השתלמויות והכשרות בהתאם לשיטת ההוראה של דיאלוג.

14. הליווי המקצועי (בתחום הפדגוגי והשפות): פיתוח תכני לימוד שפה ומבחני רמה בדיאלוג מבוצע ומפוקח על ידי האוניברסיטה הפתוחה.

15. בבחינת סעיפי האיכות, המציע מקבל 54 מתוך 60 נקודות. הורדת ניקוד ע"פ ההסברים בסעיפים הבאים:

א. סעיף ד' - ניסיון בהוראת שפות ייחודיות, קיים ברמה סבירה אך לא בכל השפות (4.5 מתוך 6 נקודות).

ב. סעיף ז' - המלצות: ההמלצות שהוצגו הן ממקבלי שירות דומה, אך לא זהה ובהיקפים פחותים מאלו של משרד החוץ (4 מתוך 5 נקודות).

ג. סעיף ח' - מבחני רמה: החברה הציגה מבחני רמה אך לא בכל השפות שהמשרד דורש (2 מתוך 3 נקודות).

ד. סעיף י' - התרשמות הועדה: התרשמות כללית טובה, אך הכיסוי אינו אופטימלי ומלא בכל תחומי הפעילות ובכל סוגי השפות (לדוגמה איתור מורים בשפות מיוחדות באתרים מרוחקים, מבחנים וכד' (14.5 מתוך 17 נקודות).

16. ברליץ ישראל בע"מ - ברליץ הינה חברה בינלאומית בפריסה עולמית המתמחה בהוראת שפות. החברה קיימת מעל 130 שנה. מלבד הוראת שפות החברה מעבירה ברחבי העולם סמינרים למיומנויות שונות והכשרות בין תרבותיות, כמו כן החברה מבצעת מבדקי רמה בשפות שונות ועוד. לחברה שיטת לימוד ייחודית ומוכחת המבוססת על עקרונות "השיטה הטבעית". החברה מספקת למשרד את השירות מזה 10 שנים וקיימת שביעות רצון גבוהה



מאופי ומאיכות השירות שניתן. מלבד המשרד, לחברה מגוון לקוחות כגון התעשייה האווירית, עמיתי חבר, משרד הביטחון, כ"ל, טבע ועוד. החברה כאמור פועלת בפריסה עולמית ומפעילה מגוון רחב של מרכזי לימוד באירופה, יפן ואמריקה. בכל הקשור למבחני שפה והכשרות, החברה מובילה בתחום ומביאה עמה ניסיון רב, כמו גם מערכי לימוד מוכנים בעשרות שפות כולל שפות נישה רבות.

17. על פי רוב החברה נותנת מענה לכל הדרישות לרבות מורים בשפות נדירות באזורים מרוחקים.

18. התרשמות ועדת המשנה כי מדובר בחברה מקצועית מאד בעלת ניסיון וגב בינלאומי, דבר המהווה יתרון. החברה מציגה חומר מקצועי מוכן כולל תכנים לשיעורים ומבחני רמה מוכנים ברוב השפות. החברה מפתחת בעצמה מערכי לימוד חדשים והיא מהווה גוף פדגוגי מרשים מבחינה לימודית. כמו כן במהלך הריאיון הרשימו נציגי החברה ביכולת הארגון שלהם ובחלוקת העבודה והמענה בין הנציגים בפן הלוגיסטי, הפדגוגי וההדרכתי.

19. הליווי המקצועי (בתחום הפדגוגי והשפות): פיתוח תכני לימוד שפה ומבחני רמה בברלין מבוצע ומפוקח על ידי אוניברסיטה אמריקאית מוכרת.

20. בבדיקת ניקוד האיכות החברה מקבלת ניקוד מלא, למעט סעיף ה' \* "יכולת לשלב בהוראת השפות חומרי לימוד מקוונים, עדכניים, זמינים ללא עלות נוספת". זאת מכיוון שחלק מחומרי הלימוד המקוונים שלהם דורשים תשלום נוסף ואינם כלולים בהצעת המחיר (4 מתוך 5 נקודות). **על כן החברה מקבלת 59 מתוך 60 נקודות בניקוד האיכות.**

21. **אדיוסיסטמס בע"מ** - החברה פעילה מזה 20 שנה ועוסקת בניהול והטמעת פרויקטים רחבי היקף בתחומי חינוך, הדרכה, בקרה ורווחה ופיתוח טכנולוגיות ניהול. יכולות החברה כוללות התאמת תוכניות עבודה לצרכי הלקוח לפי קהל היעד. בתחומי החינוך וההדרכה החברה ביצעה מספר פרויקטים עבור משרד החינוך (כגון "המחצית השלישית" ותכניות נוספות) כמו כן הפעילה תכניות תגבור לבגרויות עבור עירויות שונות, ביניהן ירושלים, עכו, אשדוד ופ"ת ותכנית חינוך לחירום בבתי ספר עבור פיקוד העורף ומשרד הביטחון.

22. על אף ניסיונה בתחום ניהול פרויקטים ובתחום ההדרכה באופן כללי, לחברה חסר ניסיון בתחום הוראת השפות. הניסיון המוצג הינו בהיקפים קטנים, ללא ניסיון מספק בהוראת שפות מגוונות ושפות נישה, וללא ניסיון בהוראת שפות לבוגרים. ניסיון החברה הינו בהוראת אנגלית, עברית, ערבית, מעט צרפתית וספרדית ובנוסף הוצגו 2 פרויקטים בהוראת השפה האמהרית, ועיקרו ככולו בפרויקטים שניהלו בבתי ספר עבור בני נוער (בתחום של השלמת בגרויות, לא בתחום של הוראה לשפה מדוברת). בהתאם לניסיונה, אין ברשות החברה כיום חומר מקצועי מספק במגוון שפות, ולא ניסיון במבחני רמה במגוון השפות הדרוש.

23. החברה לא הציגה מענה מספק בכל הקשור לאיתור מורים מיומנים למבוגרים בשפות נדירות בפריסה ארצית בהתראה קצרה. כמו כן אין לחברה מערכי שיעור במגוון שפות ברמה הנדרשת, ואין לה מבחני רמה מוכנים.

24. חברת אדיוסיסטמס פועלת בתחום ניהול פרויקטים אולם לא הוזכר בהצעתה כל גוף ידע בעל מומחיות ברמה אקדמית המפקח על רמה ואיכות תכני הלימוד.

25. בבדיקת ניקוד האיכות על פי הדרישות במכרז, החברה מקבלת **42 נקודות מתוך 60**, על פי הפירוט להלן:



- א. יכולת הוראת שפות על ידי מורים מיומנים בפריסה ארצית - החברה מפעילה פרויקטים בבתי ספר לבני נוער, למעשה אינה בעלת סניפים להוראת שפות לבוגרים (3 מתוך 8 נקודות).
- ב. סעיף ד' - יכולת הוראת שפות ייחודיות - עיקר המורים שהוצגו מלמדים עברית, אנגלית וערבית. כאמור לחברה מעט ניסיון בצרפתית וספרדית, ללא ניסיון בשפות נישה ועיקר הניסיון בהוראה לבגרות (1 מתוך 6 נקודות).
- ג. סעיף ז' - המלצות: ההמלצות שהוצגו הן ממקבלי שירות דומה, אך לא זהה ובהיקפים פחותים מאלו של משרד החוץ (3 מתוך 5 נקודות).
- ד. סעיף ח' - יכולת לספק מבחני שפה בכל השפות - כאמור בעלת ניסיון במספר מצומצם של שפות (2 מתוך 3 נקודות).
- ה. סעיף ט' - התרשמות הועדה כי למציע אכן יכולת לניהול וקידום פרויקטים בתחומים שונים, אך לב הפעילות של המציע אינו בתחום הוראת שפות ולמציע אין מספיק ניסיון בתחום זה, כמו גם חוסר בתשתית הנדרשת, אין ברשותו מספיק חומרי לימוד במגוון שפות ולא מבחני רמה או מורים מקצועיים בשפות מגוונות.

#### החלטה מיום 22.8.2016

26. ועדת המכרזים מאשרת את סיכום בדיקת האיכות בהתאם להמלצת ועדת המשנה. ועדת המכרזים תפתח את הצעות המחיר של 2 המציעים האוניברסיטה הפתוחה / דיאלוג (ניקוד איכות 54), וברליץ ישראל בע"מ (ניקוד איכות 59) ותבצע שקלול איכות מחיר לצורך התקדמות בהליך המכרז.
27. הצעת אודיו סיסטמס קיבלה ניקוד איכות של 42 כלומר אינה עומדת ברף האיכות שנקבע על 48 נקודות, וזאת בהתאם לנימוקים בסעיפים 21-25 לעיל.
28. תח"מ 20 בדיקת הצעות במכרז פומבי.
29. סעיף תקציבי: 00.09.51.01.10.024 לימודי שפות בארץ.

#### החלטה מיום 24.8.2016 - סיכום תוצאות המכרז (איכות ומחיר) ובחירה בהצעת ברליץ ישראל בע"מ

30. לפי תנאי המכרז, בחירת ההצעה הזוכה מבוצעת באופן הבא: 60% איכות, 40% מחיר.
31. להלן הצעת מחיר ברליץ ישראל בע"מ במונחים שנתיים:

1	2	3	4	5	6
#	סוג השיעור	אומדן יחידות בשנה	הצעת מחיר ליחידה (לא כולל מע"מ)	סה"כ שנתי ש לא כולל מע"מ	סה"כ שנתי ש כולל מע"מ
א	שיעור פרטני (15,800) + מבחן רמה (200) + שיעור בדרך של	17,000	119	2,023,000	2,366,910

מדינת ישראל

משרד החוץ



6	5		4	3	2	1
סה"כ שנתי ש כולל מע"מ	סה"כ שנתי ש לא כולל מע"מ		הצעת מחיר ליחידה ש (לא כולל מע"מ)	אומדן יחידות בשנה	סוג השיעור	#
					הכשרה אינטנסיבית (1,000)	
445,770	381,000		127	3,000	שיעור קבוצתי	ב
46,800	40,000		500	80	סדנא מקצועית במשרד	ג
2,859,480	2,444,000			20,080	סה"כ	ד
37.09	ניקוד למחיר מתוך 40					

32. סיכום ניקוד ברליץ: ניקוד איכות 59 נקודות. סה"כ ניקוד משוקלל איכות ומחיר 96.09.

33. להלן הצעת מחיר דיאלוג האוניברסיטה הפתוחה (מלכ"ר 0% מע"מ) במונחים שנתיים:

6	5	4	3	2	1	
סה"כ שנתי ש כולל מע"מ	סה"כ שנתי ש לא כולל מע"מ	הצעת מחיר ליחידה ש (לא כולל מע"מ)	אומדן יחידות בשנה	סוג השיעור	#	
2,159,000	2,159,000	127	17,000	שיעור פרטני (15,800) + מבחן רמה (200) שיעור בדרך של הכשרה אינטנסיבית (1,000)	א	
480,000	480,000	160	3,000	שיעור קבוצתי	ב	
12,800	12,800	160	80	סדנא מקצועית במשרד	ג	
2,651,800	2,651,800		20,080	סה"כ	ד	
40	ניקוד למחיר מתוך 40					ה

34. סיכום ניקוד דיאלוג: ניקוד איכות 54 נקודות. סה"כ ניקוד משוקלל איכות ומחיר 94 נקודות.

35. ועדת המכרזים מאשרת את הצעת ברליץ ישראל בע"מ כהצעה הזוכה במכרז מאחר והצעה זו קיבלה את הניקוד המשוקלל הגבוה ביותר איכות ומחיר.

36. המשרד יחתום עם החברה על הסכם שיעמוד בתוקף עד 31.12.2017. לאחר מכן ההסכם יוארך לתקופות נוספות של שנה בכל פעם ועד ליום 31.12.2021 בדרך של מימוש זכות ברירה, בכפוף לאישור ועדת המכרזים. על חטיבת הדרכה לפנות לוועדת המכרזים לצורך בקשה להארכת ההתקשרות כמפורט לעיל. ההסכם מצורף כנספח ד' לחוברת המכרז.

37. אין לראות בפרוטוקול זה התקשרות או התחייבות להתקשרות כלפי הספק. לצורך מימוש אישור ועדת המכרזים, יש לערוך הסכם בחתימת מורשי החתימה המוסמכים לחייב את



המשרד. בלא הסכם חתום כנדרש לעיל, לא ניתן להתחיל במתן השירותים ו/או קבלת הטובין.

38. תח"מ 20-21 בדיקת הצעות ובחירת ספק זוכה במכרז פומבי.

39. סעיף תקציבי: 00.09.51.01.10.024 לימודי שפות בארץ.

**החלטה מיום 5.9.2017: מימוש זכות ברירה 2018 - ברליץ ישראל בע"מ - מכרז פומבי 28/2016**

**שירותי הוראת שפות - חטיבת הדרכה**

1. ועדת המכרזים מאשרת את בקשת חטיבת הדרכה לערוך התקשרות עם ברליץ (ישראל) בע"מ (ח.פ. 511549479) לשנת 2018 בדרך של "מימוש זכות ברירה", לצורך שירותי הוראת שפות לעובדי המשרד ובני משפחותיהם.
2. סכום התקשרות שנתי עם הספק עד 2,859,480 כולל מע"מ.
3. החברה נבחרה במכרז פומבי 28/2016. לפי תנאי המכרז ההתקשרות עם החברה אפשרית עד 31.12.2021 לכל המאוחר. קיימת שביעות רצון משירותי החברה מאז תחילת ההתקשרות.
4. להלן נתוני ביצוע משנים קודמות:

#	תקופה	סה"כ לא כולל מע"מ
א	1-7/2017	1,799,520
ב	7-12/2016	1,200,101
ג	2015	2,750,552

5. אין לראות בפרוטוקול זה התקשרות או התחייבות להתקשרות כלפי הספק. לצורך ביצוע ההתקשרות, יש לערוך הסכם עם הספק (ההסכם מצורף כנספח ד' לחוברת המכרז). בנוסף, יש לפתוח חוזה רכישה במרכבה. ההסכם והחוזה יחתמו על ידי מורשי החתימה המוסמכים לחייב את המשרד. בלא הסכם חתום כנדרש לעיל, לא ניתן להתחיל במתן השירותים ו/או קבלת הטובין.
6. מרכז קרנות 09006021110024 לימוד שפות בארץ.
7. תח"מ "מימוש זכות ברירה" תקנה 3(גא).
8. ההחלטה תתפרסם באינטרנט.

 עו"ד יאיר קסטל  
 משה בן לולו  
 סופי פרכטמן  
 דורון גבאי  
 עידית בשן